[품질경영 Report]

1. 품질의 정의를 진화단계별로 구분하여 쓰고 설명하시오.
2. 품질의 형성단계에 따라 품질을 네 가지로 분류하고 설명하시오.
3. 품질경영의 정의 및 구성요소를 쓰고 설명하시오.
4. 품질경영의 발전과정에 대해 쓰시오.
5. 품질경영의 추진요소를 쓰고 설명하시오.
6. 제조품질과 서비스품질의 차이점에 대해 설명하고, 서비스품질의 측정방법에 대해 쓰시오.
7. 미국의 국가 품질상인 MB상에 대해 설명하시오.
8. KANO모델에 대해 설명하시오.
9. 품질기능전개에 대해 쓰고, 품질의 집(HOQ)에 대해 설명하시오.
10. 표준화의 정의 및 원리에 대해 설명하시오.
11. 표준화의 목적 및 효과에 대해 설명하시오.
12. 표준화의 구조(공간)에 대해 설명하시오.
13. 사내표준의 구조(공간)에 대해 설명하시오.
14. 사내표준을 2가지로 구분하여 설명하고 어떤 것들이 있나 예를 들어 설명하시오.
15. 사내표준화의 추진순서에 대해 설명하시오.
16. KS 인증제도의 심사기준에서 제품, 가공기술의 인증의 경우 공장심사기준에 대해 설명하시오.
17. KS 인증제도의 심사기준에서 서비스 인증의 경우 사업장심사기준과 서비스심사기준에 대해 설명하시오.
18. 시스템표준이란 무엇이고, 어떤 것들이 있는가를 4가지 이상 쓰고 설명하시오.
19. ISO 9001 : 2015 품질경영원칙에 대해 설명하시오.
20. ISO 9001 : 2015 구조 및 요구사항에 대해 설명하시오.
21. 품질보증의 정의를 쓰고, 품질의 인식변화에 따른 품질보증활동의 변천과정을 쓰고 설명하시오.
22. 품질보증활동의 체계를 단계별로 설명하시오.
23. 결함에 대한 책임의 변천과정을 쓰고 제조물책임(PL)제도에 대해 설명하시오.
24. 결함의 구분을 들고 그 발생요인에 대해 설명하시오.
25. 제조물책임 제도와 리콜 제도의 차이를 비교 설명하시오.